



**KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN  
TEMPATAN**

**MANUAL PENGGUNA  
PBTPay**

**Versi 1.0**

## ISI KANDUNGAN

<b>1.0</b>	<b>PENGENALAN</b>	<b>1</b>
<b>2.0</b>	<b>PANDUAN PENGGUNA</b>	<b>1</b>
	2.1. SEMAKAN BIL	1
	2.2 PENDAFTARAN PENGGUNA	3
	2.3 PEMBAYARAN BIL	5

## 1.0 PENGENALAN

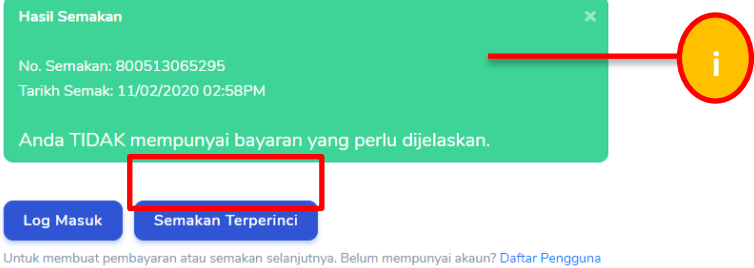
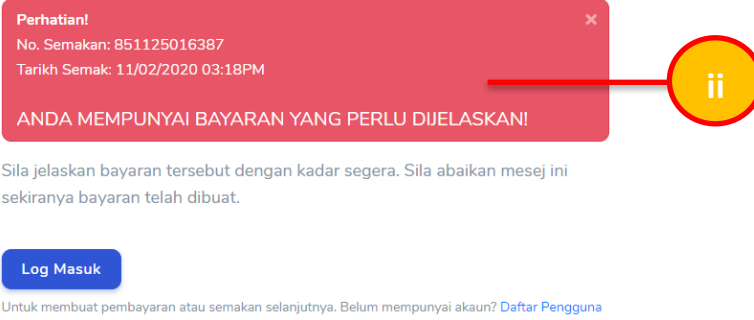

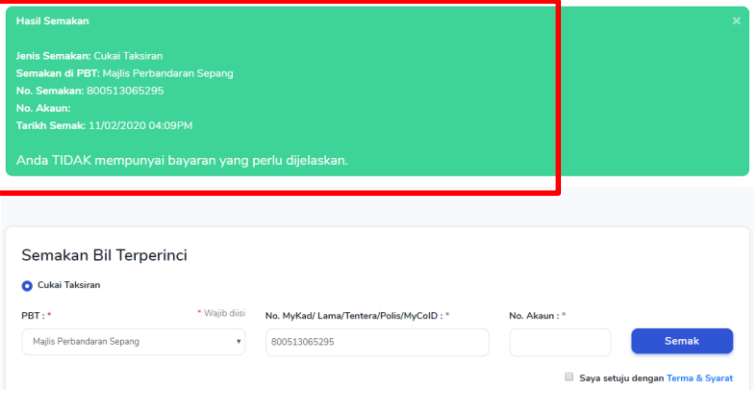
Manual pengguna ini adalah untuk panduan kepada pengguna semasa menggunakan PBTPay. Kaedah yang disertakan dengan gambaran ini dapat membantu pengguna untuk membuat semakan dan pembayaran bil.

## 2.0 PANDUAN PENGGUNA

### 2.1 SEMAKAN BIL

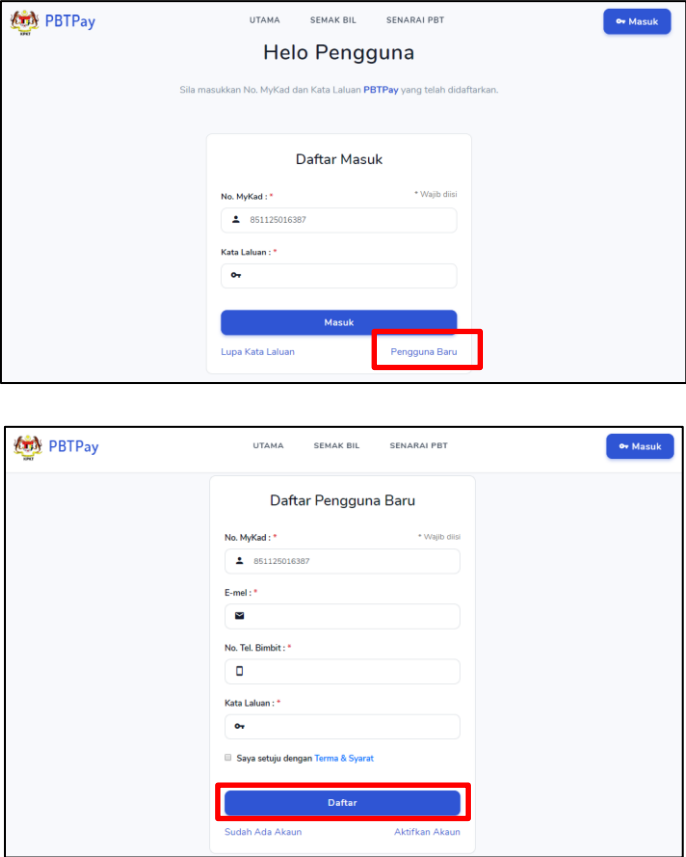
Proses Kerja		
Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
1.	Masukkan No. MyKad, klik pada kotak "Saya setuju dengan Terma & Syarat" dan klik pada butang "Semak".	 <p>The screenshot shows the PBTPay website interface. At the top, there are navigation links: UTAMA, SEMAK BIL, and SENARAI PBT. A 'Masuk' button is in the top right. The main heading is 'Kini buat pembayaran di PBT lebih mudah'. Below this, there is a 'Semak Bil' section highlighted with a red box. This section contains the text 'Sila masukkan No. MyKad untuk membuat semakan.', a text input field for 'No. MyKad : *', a checkbox for 'Saya setuju dengan Terma &amp; Syarat', and a blue 'Semak' button. At the bottom of the page, there is a 'Daftar Sekarang' button.</p>

**Proses Kerja**

Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
<p><b>2.</b></p> <p>i) Semakan tidak mempunyai bayaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil semakan akan dipaparkan.</li> <li>- Untuk semakan terperinci klik butang "Semakan Terperinci".</li> </ul> <p>ii) Semakan yang mempunyai bayaran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>(Sila Rujuk Langkah 5)</b></li> </ul>		 <p>Log Masuk Semakan Terperinci</p> <p>Untuk membuat pembayaran atau semakan selanjutnya. Belum mempunyai akaun? <a href="#">Daftar Pengguna</a></p>  <p>Log Masuk</p> <p>Sila jelaskan bayaran tersebut dengan kadar segera. Sila abaikan mesej ini sekiranya bayaran telah dibuat.</p> <p>Untuk membuat pembayaran atau semakan selanjutnya. Belum mempunyai akaun? <a href="#">Daftar Pengguna</a></p>
<p><b>3.</b></p> <p>Sila pilih PBT.</p> <p>Masukkan No. MyKad dan No. Akaun.</p> <p>Klik pada kotak "Saya setuju dengan Terma &amp; Syarat" dan klik pada butang Semak.</p>		
<p><b>4.</b></p> <p>Paparan bagi "Semakan Bil Terperinci".</p>		

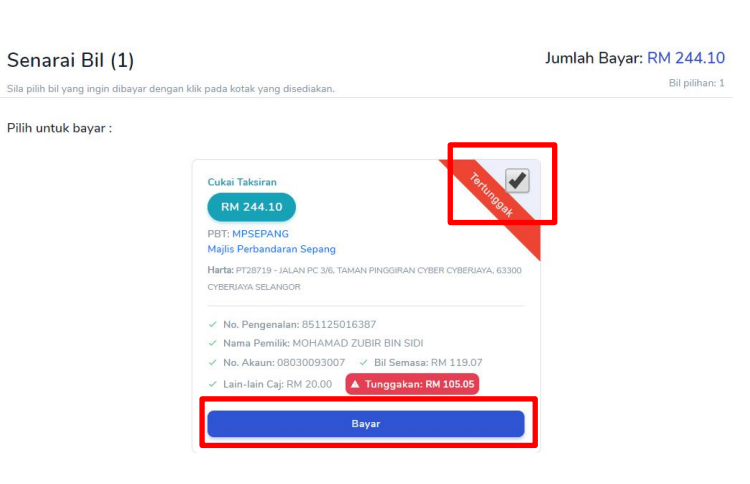
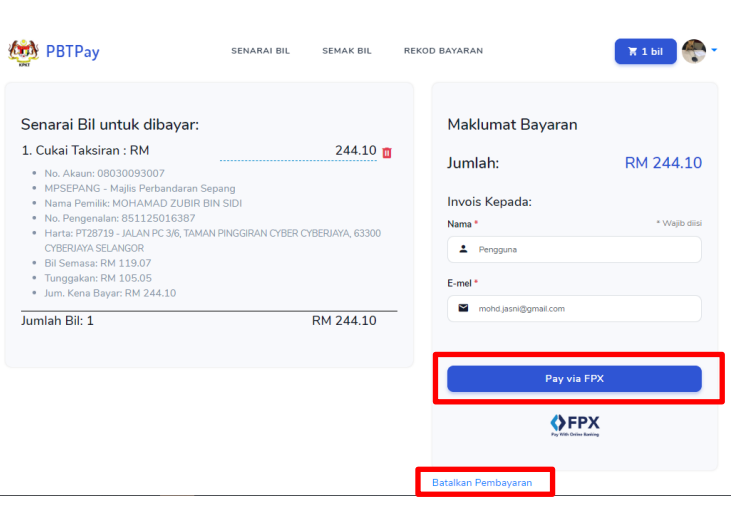

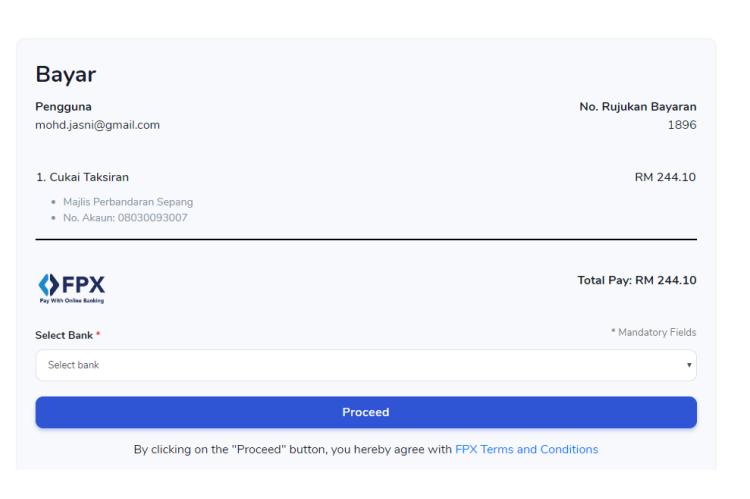
Proses Kerja		
Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
5.	Sekiranya mempunyai bayaran yang perlu dijelaskan. Klik butang “Log Masuk” untuk proses pembayaran.	

## 2.2 Pendaftaran Pengguna

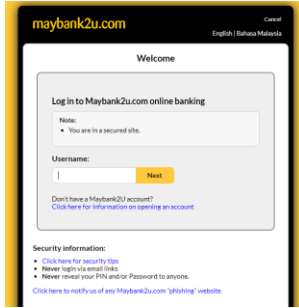
Proses Kerja		
Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
1.	<p>Klik pada “Pengguna Baru”.</p> <p>Masukan No. Mykad, E-mel, No. Tel. Bimbit, Kata Laluan, klik pada kotak “Saya setuju dengan Terma &amp; Syarat” dan tekan butang “Daftar”.</p>	

Proses Kerja		
Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
2.	<p>Paparan bagi “Aktifkan Akaun Baru”.</p> <p>Masukkan “No. PIN” yang telah dihantar ke e-mel anda dan klik butang “Hantar”.</p> <p>Sekiranya kod tidak dihantar klik “Hantar semula Kod Pengaktifan”</p> <p><b>-Sila rujuk langkah (4)</b></p>	
3.	<p>Paparan utama bagi pendaftaran yang telah berjaya.</p>	
4.	<p>Paparan bagi “Mohon Kod Pengaktifan Baru”.</p> <p>Masukkan MyKad, E-mel dan klik butang “Hantar”.</p> <p>Kod akan dihantar ke e-mel anda.</p>	

## 2.3 PEMBAYARAN BIL

Proses Kerja		
Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
1.	Sila pilih bil yang ingin dibayar dengan klik pada kotak "Tertunggak" dan klik butang "Bayar" untuk proses pembayaran.	 <p>Senarai Bil (1) <span style="float: right;">Jumlah Bayar: RM 244.10</span></p> <p>Sila pilih bil yang ingin dibayar dengan klik pada kotak yang disediakan. <span style="float: right;">Bil pilihan: 1</span></p> <p>Pilih untuk bayar :</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p><b>Cukai Taksiran</b>  <span style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">RM 244.10</span></p> <p>PBT: MPSEPANG  Majlis Perbandaran Sepang</p> <p>Harta: PT28719 - JALAN PC 3/6, TAMAN PINGGIRAN CYBER CYBERIAYA, 63300 CYBERIAYA SELANGOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No. Pengenal: 851125016387</li> <li>✓ Nama Pemilik: MOHAMAD ZUBIR BIN SIDI</li> <li>✓ No. Akaun: 08030093007    ✓ Bil Semasa: RM 119.07</li> <li>✓ Lain-lain Caj: RM 20.00    <span style="background-color: #dc3545; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">▲ Tunggakan: RM 105.05</span></li> </ul> <p style="text-align: center;"><span style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">Bayar</span></p> </div>
2.	<p>Paparan bagi "Maklumat Bayaran"</p> <p>Masukkan Nama, E-mel dan tekan butang "Pay via FPX".</p> <p>Sekiranya ingin batalkan bayaran klik butang "Batalkan Pembayaran".</p>	 <p>PBTpay <span style="float: right;">1 bil</span></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Senarai Bil untuk dibayar:</p> <p>1. Cukai Taksiran : RM <span style="float: right;">244.10</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No. Akaun: 08030093007</li> <li>• MPSEPANG - Majlis Perbandaran Sepang</li> <li>• Nama Pemilik: MOHAMAD ZUBIR BIN SIDI</li> <li>• No. Pengenal: 851125016387</li> <li>• Harta: PT28719 - JALAN PC 3/6, TAMAN PINGGIRAN CYBER CYBERIAYA, 63300 CYBERIAYA SELANGOR</li> <li>• Bil Semasa: RM 119.07</li> <li>• Tunggakan: RM 105.05</li> <li>• Jum. Kena Bayar: RM 244.10</li> </ul> <p>Jumlah Bil: 1 <span style="float: right;">RM 244.10</span></p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Maklumat Bayaran</p> <p>Jumlah: <span style="float: right;">RM 244.10</span></p> <p>Invois Kepada:</p> <p>Nama * <span style="float: right;">* Wajib diisi</span></p> <p><input type="text" value="Pengguna"/></p> <p>E-mel *</p> <p><input type="text" value="mohd.jasni@gmail.com"/></p> <p style="text-align: center;"><span style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">Pay via FPX</span></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><span style="border: 1px solid #dc3545; padding: 2px 5px;">Batalkan Pembayaran</span></p> </div> </div>
3.	<p>Pilih bank dengan klik "Select Bank".</p> <p>Klik pada butang "Proceed" untuk proses seterusnya.</p>	 <p><b>Bayar</b></p> <p>Pengguna: mohd.jasni@gmail.com <span style="float: right;">No. Rujukan Bayaran: 1896</span></p> <p>1. Cukai Taksiran <span style="float: right;">RM 244.10</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Majlis Perbandaran Sepang</li> <li>• No. Akaun: 08030093007</li> </ul> <hr/> <p style="text-align: right;"><b>Total Pay: RM 244.10</b></p> <p>Select Bank * <span style="float: right;">* Mandatory Fields</span></p> <p><input type="text" value="Select bank"/></p> <p style="text-align: center;"><span style="background-color: #007bff; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">Proceed</span></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">By clicking on the "Proceed" button, you hereby agree with <a href="#">FPX Terms and Conditions</a></p>

**Proses Kerja**

Langkah	Aktiviti	Jangkaan Keputusan
<p>4.</p>	<p>Seterusnya paparan bagi internet banking yang anda pilih akan dipaparkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maybank2u.com sebagai contoh pilihan bank yang dibuat.</li> </ul> <p>Teruskan dengan proses pembayaran sehingga selesai.</p> <p><b>PENGGUNA DIINGATKAN SUPAYA TIDAK MENUTUP BROWSER/SKRIN PEMBAYARAN SEHINGGA PEMBAYARAN SELESAI DIBUAT DAN SEHINGGA PENGGUNA DI BAWA SEMULA KE SKRIN PBTPay BAGI MENGELAKKAN KEGAGALAN PEMBAYARAN BERKENAAN.</b></p>	
<p>5.</p>	<p>Semak maklumat pembayaran pada skrin "Rekod Bayaran"</p>	